

## 3Dセキュア非対応カードでの決済についてのご案内

日頃より鼓童チケット予約サイトをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、VISA、MasterCardのルール変更にともない、3Dセキュアを利用したお取引に対する、3Dセキュア非対応カードがご利用いただけなくなりますのでご案内申し上げます。

お客様におかれましてはご不便をお掛けいたしますが何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1.対象

クレジットカード決済（VISA、MasterCardを利用した本人認証サービス(3Dセキュア)）

### 2.VISA、MasterCardのルール変更による影響

3Dセキュアを利用したお取引において、3Dセキュア非対応※ のクレジットカードを指定された場合、決済エラーとなります。

カード発行元が3Dセキュアに対応している場合は、ご契約者さまが3Dセキュアの申込を行っていない場合でも今まで通り決済が可能です。

※3Dセキュア非対応：カード発行元が3Dセキュアに対応していない場合。

VISA、MasterCardブランドの中でも『カード発行元』が3Dセキュアへ対応していない海外発行、もしくはごく一部の特殊なカード会社が発行しているものが対象となります。

### 3.変更日時

2021年11月5日(金)AM9:00～

※当変更にとまなうサービス停止はございません。

### 4.当変更による注意事項

・VISA、MasterCardブランドのクレジットカードでご購入時、エラーが応答された場合には、3Dセキュアに対応したクレジットカードかをお客様ご自身にてご確認いただくようお願いいたします。

・3Dセキュアの設定方法等は各クレジットカード会社のホームページ等をご確認ください。

・クレジットカード会社の本人認証サービス(3Dセキュア)を利用するには、予めクレジットカード会社での利用設定やパスワード設定等が必要です。設定方法、設定状況のご確認、パスワードをお忘れの場合など、本人認証サービスについてのご不明点は、ご利用のクレジットカード会社にお問合せください。

---

#### ■ 本人認証サービス(3Dセキュア)とは

本人認証サービス(3Dセキュア)とは、お客様自身が設定された「本人認証パスワード」をご入力いただくことにより、カード情報の盗用等による不正利用の被害を未然に防止するサービスです。

※本人認証パスワードは、クレジットカードの暗証番号とは異なります。